

Inherente y completamente diversa e inclusiva: Declaración de la política de Teleperformance sobre diversidad e inclusión

Con más de 330,000 empleados en más de 80 países, sirviendo a 170 mercados en 265 idiomas, Teleperformance es la empresa más multicultural de nuestra industria. Esta diversidad inherente nos ha permitido apoyar más a nuestra gente, nuestros clientes y sus clientes. Hemos llegado a ser el líder del mercado que somos hoy debido a nuestra diversidad.

Nuestra diversidad no es incidental. Es el resultado de las decisiones que tomamos todos los días para buscar personas de diferentes géneros, discapacidades, orientaciones sexuales, identidades y expresiones de género, orígenes étnicos y razas, creencias e ideologías, estados socioeconómicos y otras experiencias. Lo hacemos porque sabemos que la diversidad de formación y experiencia de nuestra gente nos permite ver a través de distintos lentes la manera cómo hacemos negocios y las soluciones que ofrecemos a nuestros clientes y accionistas.

De la misma manera que estamos tomando decisiones conscientes para integrar la diversidad en nuestro trabajo diario, también estamos trabajando constantemente para identificar y derribar barreras que impidan que nuestra gente se sienta completamente incluida y comprometida. Queremos un trato igualitario alineado con nuestro compromiso de respeto imparcialidad, que fomente un ambiente en el que las personas se sientan empoderadas para hablar abiertamente y dar prioridad a la autenticidad contra la adaptación. Nuestra diversidad prospera gracias a esta cultura de inclusión.

Es por estas razones que Teleperformance está comprometido con promover activamente y apoyar la diversidad y la inclusión en el lugar de trabajo y dentro de nuestro ámbito de influencia. Esperamos que nuestra gente esté consciente de todas nuestras diferencias, incluyendo las que no se pueden ver, y que sean respetuosas de estas diferencias. Teleperformance espera que toda nuestra gente contribuya a crear y mantener un ambiente de trabajo abierto, positivo y favorable.

Nuestra diversidad inherente nos ayudó a impulsarnos a la cima. Nuestra decisión consciente de buscar la diversidad y fomentar la inclusión nos mantendrá allí.

