

**TÉRMINOS & CONDICIONES**  
**ACTIVIDAD SOCIAL MEDIA INSTAGRAM OFICIAL #GIVEAWAY**  
**TELEPERFORMANCE COLOMBIA**

Teleperformance Colombia generará un post en la red social oficial @teleperformance\_colombia en el cual invitará a los usuarios a comentar, citar (taggear), mencionar a sus amigos. Se deja claridad que el premio será entregado solamente a un colaborador activo de Teleperformance Colombia.

La selección del ganador se realizará de forma aleatoria utilizando la aplicación Simpliers.com que permite seleccionar un ganador y 5 ganadores suplentes en caso de que el ganador principal no cumpla con los requisitos de la participación.

Para participar se deberán tener en cuenta los siguientes términos y condiciones:

1. Los usuarios (empleados de Teleperformance Colombia), comentarán sobre el post generado en la red oficial @teleperformance\_colombia comentando, citando y/o mencionando a sus amigos. Cada comentario contará como una posibilidad de ganar pero se deberá entender que un usuario podrá ganar con solo un comentario; teniendo en cuenta que cada comentario se contará como una opción para ganar.
2. La actividad estará habilitada desde el viernes 12 de marzo del año 2021 hasta el miércoles 17 de marzo a las 11:59 del día (hora Bogotá). Todas las participaciones durante este periodo serán tenidas en cuenta como una oportunidad de obtener el premio.
3. La selección en la aplicación Simpliers.com se realizará el miércoles 17 de marzo en presencia de 3 miembros del equipo de Comunicaciones & Marketing de la compañía en calidad de auditores del cumplimiento del proceso de selección del ganador.
4. La actividad aplica únicamente para empleados activos de Teleperformance Colombia, tanto en modalidad on-site como en trabajo desde casa. Si el ganador no pertenece a Teleperformance Colombia, quedará descalificado y se procederá a seleccionar a uno de los ganadores suplentes, según los resultados entregados por la aplicación Simpliers.com. En caso de que ninguno sea un colaborador activo de Teleperformance Colombia, se realizará nuevamente la validación con la aplicación Simpliers.com.
5. Los participantes deberán contar con un contrato laboral vigente en el momento de la participación, del cierre de la actividad y en el momento de la entrega del premio.
6. Para participar los usuarios deberán comentar, citar (taggear), mencionar a sus amigos en el post de la iniciativa.
7. Una vez cerrada la actividad, vía Mensaje Directo (DM), se escribirá al ganador arrojado por la plataforma para solicitarle nombre, correo, CCMS ID, campaña y ciudad. Estos datos serán verificados por el área de Emotions & Experience, quienes contactarán directamente al empleado para verificar que está activo dentro de la compañía. Se

procederá a solicitarle la dirección de residencia para enviarle el premio vía mensajería urbana y/o nacional.

8. Si por alguna razón pasados 3 días del envío del mensaje directo al ganador por parte de la cuenta oficial de @Teleperformance\_Colombia, no se obtiene una respuesta con los datos para contactarlo/a, se procederá a seleccionar al ganador suplente del listado aleatorio emitido por la aplicación Simpliers.com.
9. Si por alguna razón la aplicación Simpliers.com utilizada selecciona un comentario generado por la cuenta @teleperformance\_colombia se elegirá a uno de los ganadores suplentes que cumplan con todos los requisitos de la actividad.
10. La cuenta oficial @teleperformance\_colombia generará una Instagram Storie citando la cuenta ganadora como anuncio oficial sobre el ganador de la actividad. Esto se realizará una vez se haya contactado al ganador y se haya confirmado que cumple con todos los criterios de participación.
11. Se entiende como ganador de la actividad aquel usuario identificado por la aplicación Simpliers.com como el número uno. Se entenderá una vez más que no gana la actividad quien más tenga comentarios teniendo en cuenta que un usuario con solo un comentario ya hace parte de la actividad y podrá ganarse el premio.
12. El premio que se entregará corresponde a un Nintendo Switch, adquirido directamente por el área de Procurement de Teleperformance Colombia.
13. Estos términos y condiciones de la actividad estarán publicados en la página oficial de Teleperformance en su versión en español en la sección Códigos y Políticas <https://www.teleperformance.com/es-es/codigos-y-politicas/>.